

CRM de Poreska Uprava — Plataforma de gestión del riesgo de cumplimiento mediante IA (Serbia)

AI in the Public Sector · Good practice · Serbia

Puntuación de calidad: 60/100

Solidez de la evidencia: Observational / pre–post

Resumen

Desde 2018 la administración tributaria de Serbia opera un sistema de gestión del riesgo IA/big data con la Universidad de Novi Sad; ingresos salariales +70 % nominalmente (2018–2022), atribuidos al sistema CRM y a reformas administrativas más amplias.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-06-25

Poreska uprava (Tax Administration of Serbia) / University of Novi Sad — consultado el 2026-06-25

World Bank blog — Tackling Tax Evasion in Serbia with Big Data (Jan 2024) — consultado el 2026-06-25

University of Novi Sad paper on big data tax collection (ResearchGate) — consultado el 2026-06-25

arXiv — Tax Evasion Risk Management: hybrid outlier detection (Serbia data) — consultado el 2026-06-25

Citar — Evidoria. CRM de Poreska Uprava — Plataforma de gestión del riesgo de cumplimiento mediante IA (Serbia). ID persistente: e01f221b-7150-4c49-8980-d463228f48ab.