

Pref Rio — el Agente de IA en WhatsApp de Río de Janeiro Conecta Proactivamente a Familias Vulnerables con Servicios Públicos

AI in the Public Sector · Buena práctica · Brasil

Puntuación de calidad: 60/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

El agente de IA 'Pref Rio', de IplanRio, envía mensajes proactivos por WhatsApp a residentes vulnerables de Río de Janeiro para conectarlos con servicios de salud, educación y asistencia social; la ciudad informa mayor asistencia escolar y renovación de beneficios entre los 135.000 residentes inicialmente incluidos.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-09-11

[IplanRio \(Empresa Municipal de Informática, Rio de Janeiro City Hall\)](#) — consultado el 2026-09-11

[Prefeitura do Rio \(English\): Rio launches AI agent on WhatsApp](#) — consultado el 2026-09-11

[Bloomberg Philanthropies: 2025–2026 Mayors Challenge Winners](#) — consultado el 2026-09-11

[IplanRio: Rio reconhecido globalmente por projeto com IA](#) — consultado el 2026-09-11

Citar — Evidoria. *Pref Rio — el Agente de IA en WhatsApp de Río de Janeiro Conecta Proactivamente a Familias Vulnerables con Servicios Públicos*. ID persistente: 8ce2caba-c8ac-42de-b4ca-f09f29b9f2f2.