

Asignación Proactiva de Prestaciones con IA — El Sistema del Fondo Estatal de Protección Social de Azerbaiyán

AI in the Public Sector · Good practice · Azerbaiyán

Puntuación de calidad: 80/100

Solidez de la evidencia: Observational / pre–post

Resumen

El Fondo Estatal de Protección Social de Azerbaiyán usa IA para identificar e inscribir proactivamente a ciudadanos elegibles en prestaciones sociales. La cobertura proactiva pasó del 7% al 72% de los casos (2020-2023), alcanzando a más de 600.000 personas, según la OCDE.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-07-13

State Social Protection Fund (SSPF), Ministry of Labour and Social Protection of the Population of Azerbaijan — consultado el 2026-07-13

OECD Observatory of Public Sector Innovation — Proactive people-centred assignment of social benefits in Azerbaijan — consultado el 2026-07-13

GovInsider Asia — How Azerbaijan uses artificial intelligence to provide services to vulnerable groups — consultado el 2026-07-13

ISSA Good Practice registry entry — consultado el 2026-07-13

Citar — Evidoria. *Asignación Proactiva de Prestaciones con IA — El Sistema del Fondo Estatal de Protección Social de Azerbaiyán*. ID persistente: 90c4af3c-a7cc-4920-bd7d-4a1913a2f777.