Programa Municipal de Linguagem Simples — El programa de lenguaje claro de São Paulo y una evaluación honesta que no pudo demostrar el efecto de sus capacitaciones

Digital Inclusion · Buena práctica · Brasil

Puntuación de calidad: 72/100

Solidez de la evidencia: Sólida

Resumen

El (011).lab de São Paulo creó la primera política pública brasileña dedicada al lenguaje claro (decreto de 2019, ley de 2020) y capacitó a más de 5.000 servidores. Una evaluación interna de los primeros talleres no halló mejoras estadísticamente significativas en la escritura.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluado por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-11-11

Prefeitura de São Paulo — (011).lab, Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia — consultado el 2026-11-11

OECD OPSI — Municipal Simple Language Programme — consultado el 2026-11-11

Insper (2020) — Como simplificar a linguagem do setor público? Evaluation of the programme — consultado el 2026-11-11

Lei Federal 15.263/2025 — Política Nacional de Linguagem Simples (Planalto) — consultado el 2026-11-11

Citar — Evidoria. *Programa Municipal de Linguagem Simples — El programa de lenguaje claro de São Paulo y una evaluación honesta que no pudo demostrar el efecto de sus capacitaciones*. ID persistente: c583e2c0-6ad9-48e4-b166-6a48050c3ca4.