

PSDA Service Lab — Codiseño del servicio de emergencias 112 de Georgia con ciudadanos sordos

Digital Inclusion · Buena práctica · Georgia

Puntuación de calidad: 76/100

Solidez de la evidencia: Sólida

Resumen

El laboratorio de innovación de Georgia codiseñó con la Unión de Sordos de Georgia la línea de emergencias 112, creando un servicio gratuito de SMS/videollamada 24h que ganó un premio de la EENA en 2016 por la inclusión de la discapacidad.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	4/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-09-08

[Public Service Development Agency \(PSDA\) Service Lab, with UNDP Georgia and the Union of Deaf of Georgia](#) — consultado el 2026-09-08

[UNDP Georgia](#) — Loud and clear: Rethinking service design in Georgia — consultado el 2026-09-08

[Agenda.ge](#) — Georgia's Emergency Service 112 wins global prize for innovative services — consultado el 2026-09-08

[Georgia Today](#) — EENA Awards 112 Georgia for Best Innovative Efforts in Disability Support — consultado el 2026-09-08

Citar — Evidoria. PSDA Service Lab — Codiseño del servicio de emergencias 112 de Georgia con ciudadanos sordos. ID persistente: 688d9e2e-51b9-431a-b0c4-51c568624854.