

QChat — el asistente de IA generativa del Gobierno de Queensland: 19 000 usuarios y una auditoría que advierte de salvaguardas ausentes

AI in the Public Sector · Buena práctica · Australia

Puntuación de calidad: 47/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

QChat, asistente de IA de Queensland para empleados públicos: 383 000 conversaciones y 18 950 usuarios en 2025. La auditoría halló un departamento sin evaluación de riesgos éticos ni monitorización; en mayo de 2026 el Premier admitió un uso inferior al 10 %.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-09-30

Queensland Department of Customer Services, Open Data and Small and Family Business (CDSB) — consultado el 2026-09-30

Queensland Audit Office — Managing the ethical risks of AI (Report 2: 2025–26) — consultado el 2026-09-30

iTnews — Qld government scales up generative AI usage — consultado el 2026-09-30

The Mandarin — 'Less than one in 10' Queensland public servants using QChat — consultado el 2026-09-30

Citar — Evidoria. QChat — el asistente de IA generativa del Gobierno de Queensland: 19 000 usuarios y una auditoría que advierte de salvaguardas ausentes. ID persistente: 9e9ab244-4c02-4f03-8c81-fc24b2dd085c.