Reggie — El regulador financiero de Jersey usa un chatbot de IA que cita sus fuentes sobre su propia normativa: más de 10 000 preguntas respondidas, pero sin pruebas de exactitud publicadas

AI in the Public Sector · Buena práctica · Jersey

Puntuación de calidad: 47/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

El regulador de Jersey lanzó Reggie en oct. 2024: chatbot de IA generativa que responde solo con su normativa y cita las fuentes. Añadió 48 documentos en mayo de 2025 y respondió a 10 000+ preguntas hasta julio de 2025, por ~84 £ cada 1000. Sin pruebas de exactitud publicadas.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluado por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-11-19

Jersey Financial Services Commission (JFSC) — consultado el 2026-11-19

JFSC — Reggie at the Jersey AI Forum (July 2025) — consultado el 2026-11-19

JFSC — Introducing Reggie 2.0 (May 2025) — consultado el 2026-11-19

Channel Eye — JFSC launches AI regulatory chatbot (Oct 2024) — consultado el 2026-11-19

Comsure — Reggie 2.0 source list (May 2025) — consultado el 2026-11-19

Citar — Evidoria. *Reggie — El regulador financiero de Jersey usa un chatbot de IA que cita sus fuentes sobre su propia normativa: más de 10 000 preguntas respondidas, pero sin pruebas de exactitud publicadas*. ID persistente: f0539fc0-4f89-4d13-b2f9-f523a7a7ea1f.