

Rencat — el asistente virtual de IA de la Municipalidad de Renca para los vecinos chilenos

AI in the Public Sector · Good practice · Chile

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Descriptive / self-reported

Resumen

La Municipalidad de Renca, en Chile, lanzó Rencat, un asistente virtual de IA disponible las 24 horas, desarrollado por la empresa argentina BotMaker (creadora de Boti, de Buenos Aires), que alcanzó más de 20.000 usuarios en sus primeros tres meses, con una tasa de satisfacción vecinal autodeclarada del 90%.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	3/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-07-19

[Ilustre Municipalidad de Renca](#) — consultado el 2026-07-19

[Renca.cl official announcement](#) — consultado el 2026-07-19

[Cooperativa.cl news coverage](#) — consultado el 2026-07-19

Citar — Evidoria. *Rencat — el asistente virtual de IA de la Municipalidad de Renca para los vecinos chilenos*. ID persistente: e65d533c-8e15-47e6-b960-5cdec21c164f.