

RevAssist — el Asistente de IA Interno de Hacienda de Irlanda, Operativo Desde Junio de 2024

AI in the Public Sector · Buena práctica · Irlanda

Puntuación de calidad: 60/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

La agencia tributaria irlandesa creó RevAssist, un asistente de IA interno entrenado solo con sus 1.500 manuales fiscales. La precisión de enrutamiento de consultas en su portal MyEnquiries pasó de aproximadamente 70% a 98%.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-06

Office of the Revenue Commissioners — consultado el 2026-08-06

Eolas Magazine - How Revenue uses AI to improve the user experience — consultado el 2026-08-06

Global Government Forum - How AI is transforming Ireland's revenue collection — consultado el 2026-08-06

Citar — Evidoria. RevAssist — el Asistente de IA Interno de Hacienda de Irlanda, Operativo Desde Junio de 2024. ID persistente: 613424c2-1bcd-4339-af6f-889ba0849ba4.