

Chatbot de IA de la RMUTSB en LINE para admisión universitaria y orientación educativa

AI in Education · Good practice · Tailandia

Puntuación de calidad: 20/100

Solidez de la evidencia: Cautelar / limitada

Resumen

Investigadores de la RMUTSB, en Tailandia, crearon un chatbot de PLN en la popular aplicación de mensajería LINE para responder preguntas de candidatos sobre admisión y matrícula, reportando un 97% de precisión técnica y un 92% de satisfacción en una prueba de usabilidad revisada por pares con 100 estudiantes —un pequeño proyecto piloto de una sola institución, no una implementación a gran escala comprobada.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	1/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	1/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-07-12

[Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi \(RMUTSB\)](#) — consultado el 2026-07-12

[IEEE Xplore](#) — 'An Enhanced Chatbot for University Admission and Educational Guidance' — consultado el 2026-07-12

[ResearchGate](#) — hosting page for the same peer-reviewed study — consultado el 2026-07-12

Citar — Evidoria. *Chatbot de IA de la RMUTSB en LINE para admisión universitaria y orientación educativa*. ID persistente: ce9a8681-dc4d-4590-8aad-6710426aa1da.