

# Robodebt — el sistema australiano automatizado de deudas en prestaciones sociales y la Comisión Real

AI in the Public Sector · Good practice · Australia

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Descriptive / self-reported

## Resumen

El algoritmo de Services Australia (2016–2020) impuso ilegalmente AU\$1.750 millones en deudas a ~470.000 beneficiarios. La Comisión Real de 2023 lo declaró ilegal, resultando en un acuerdo de AU\$1.200 millones y 57 recomendaciones de gobernanza.

## Dimensiones clave

| Dimensión                                  | Puntuación |
|--------------------------------------------|------------|
| Evidence of impact / measured public value | 3/3        |
| Transparency, fairness & accountability    | 0/3        |
| Transferability / demonstrated replication | 2/3        |
| Scalability beyond pilot                   | 3/3        |
| Governance, capability & sustainability    | 0/3        |

Evaluable por C-NAPSE

## Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-06-21

Services Australia (formerly Department of Human Services) — consultado el 2026-06-21

Royal Commission into the Robodebt Scheme — Final Report (July 2023) — consultado el 2026-06-21

Wikipedia — Robodebt scheme (comprehensive reference with primary sources) — consultado el 2026-06-21

Amnesty International — Automated risk-profiling systems breach human rights (2023) — consultado el 2026-06-21

Oxford Blavatnik School of Government — A tragic case of public policy failure — consultado el 2026-06-21

IAPP — Privacy insights from the Royal Commission investigation — consultado el 2026-06-21

Citar — Evidoria. Robodebt — el sistema australiano automatizado de deudas en prestaciones sociales y la Comisión Real. ID persistente: 24255aaf-69cb-421f-aade-cce357651706.