

Samadhan Didi — El Chatbot de Voz con IA de la India para el Portal Nacional de Quejas CPGRAMS

AI in the Public Sector · Buena práctica · India

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

El DARPG lanzó a Samadhan Didi, un chatbot de voz con IA en el portal de quejas CPGRAMS de la India, en mayo de 2026, permitiendo a los ciudadanos presentar quejas hablando en 22 idiomas — pero el chatbot aun no tiene datos de resultados publicados.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-08-14

[Department of Administrative Reforms and Public Grievances \(DARPG\), Government of India, with Bhashini](#) — consultado el 2026-08-14

[News on Air / Prasara Bharati - Samadhan Didi launch](#) — consultado el 2026-08-14

[Press Information Bureau - CPGRAMS parliamentary answer](#) — consultado el 2026-08-14

[Tech Observer - Samadhan Didi AI voice chatbot launch](#) — consultado el 2026-08-14

Citar — Evidoria. *Samadhan Didi — El Chatbot de Voz con IA de la India para el Portal Nacional de Quejas CPGRAMS*. ID persistente: 626b3854-c6ea-4601-b6f3-7c7ee35e856a.