

La Implantación Municipal de Microsoft 365 Copilot en San Francisco — de un Piloto con 2.000 Empleados a 30.000 Trabajadores Municipales

AI in the Public Sector · Buena práctica · Estados Unidos

Puntuación de calidad: 67/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

San Francisco amplió Microsoft 365 Copilot desde un piloto de seis meses con 2.000 empleados hasta casi 30.000 trabajadores municipales, con más de un millón de interacciones hasta abril de 2026 — sin verificación independiente de las ganancias de productividad alegadas.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-08-13

[City and County of San Francisco — Office of the Mayor and Department of Technology, with Microsoft and InnovateUS](#) — consultado el 2026-08-13

[GovTech coverage](#) — consultado el 2026-08-13

[Official San Francisco announcement](#) — consultado el 2026-08-13

[Smart Cities Dive coverage](#) — consultado el 2026-08-13

[Cities Today coverage](#) — consultado el 2026-08-13

Citar — Evidoria. *La Implantación Municipal de Microsoft 365 Copilot en San Francisco — de un Piloto con 2.000 Empleados a 30.000 Trabajadores Municipales*. ID persistente: 54d85df0-c11e-4393-83db-4cb2c862005a.