

# Sanad — la Plataforma Jordana de Identidad Digital y Chatbot con IA que Alcanza 2,9 Millones de Ciudadanos

AI in the Public Sector · Buena práctica · Jordania

Puntuación de calidad: 47/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

## Resumen

El Ministerio de Economía Digital de Jordania creó Sanad, una app de identidad digital con chatbot de IA de Infobip; a mediados de 2026 alcanzó ~2,9M de identidades activadas (42% de adultos elegibles) y 500+ servicios, sin evaluación independiente del chatbot.

## Dimensiones clave

| Dimensión                                  | Puntuación |
|--------------------------------------------|------------|
| Evidence of impact / measured public value | 2/3        |
| Transparency, fairness & accountability    | 1/3        |
| Transferability / demonstrated replication | 1/3        |
| Scalability beyond pilot                   | 2/3        |
| Governance, capability & sustainability    | 1/3        |

Evaluated by C-NAPSE

## Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-06

Ministry of Digital Economy and Entrepreneurship (Jordan) — consultado el 2026-08-06

Jordan News Agency (Petra) — 2.6M digital IDs — consultado el 2026-08-06

Biometric Update — legal status granted, users pass 2.6M — consultado el 2026-08-06

Ammon News — over 2.88 million digital identities activated — consultado el 2026-08-06

Citar — Evidoria. Sanad — la Plataforma Jordana de Identidad Digital y Chatbot con IA que Alcanza 2,9 Millones de Ciudadanos. ID persistente: 76c9c049-50be-4319-be1e-6f333e1027a3.