La solicitud de la subvención SRD de SASSA con prioridad al USSD — Canales telefónicos gratuitos que llegaron a 9,5 millones, pero con sesgo urbano y de mayor nivel educativo

Digital Inclusion · Buena práctica · Sudáfrica

Puntuación de calidad: 92/100

Solidez de la evidencia: Sólida

Resumen

La subvención SRD COVID-19 de Sudáfrica solo admitió solicitudes por USSD gratuito, WhatsApp, web y correo: 9,5 M solicitaron en 2020, el 80% por USSD. Una evaluación del DSD halló un perfil urbano, joven y con estudios, y estudios posteriores muestran mucha exclusión indebida.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluado por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-11-12

South African Social Security Agency (SASSA) — consultado el 2026-11-12

DSD — Rapid Assessment of the Special COVID-19 SRD Grant (July 2021) — consultado el 2026-11-12

Context (Thomson Reuters Foundation) — How is South Africa's welfare algorithm failing the poor? (2025) — consultado el 2026-11-12

Mail & Guardian — SASSA system ignores digital divide (2020) — consultado el 2026-11-12

Citar — Evidoria. *La solicitud de la subvención SRD de SASSA con prioridad al USSD — Canales telefónicos gratuitos que llegaron a 9,5 millones, pero con sesgo urbano y de mayor nivel educativo*. ID persistente: 9b7c7231-41de-475a-bb38-7e09b2b99bf3.