

ScamShield – Plataforma Nacional de Prevención de Estafas con IA

Digital Inclusion · Good practice · Singapur

Puntuación de calidad: 96/100

Solidez de la evidencia: Descriptive / self-reported

Resumen

La app y línea de ayuda 24 horas ScamShield de Singapur usan IA para detectar llamadas y enlaces fraudulentos; ha bloqueado más de 120.000 entidades desde 2022 y superado 900.000 descargas, en un esfuerzo nacional que redujo las pérdidas por estafas casi un 25% en 2025.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	4/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-07-15

GovTech Singapore (Open Government Products), with the Ministry of Home Affairs, Singapore Police Force & National Crime Prevention Council — consultado el 2026-07-15

ScamShield – GovTech Singapore — consultado el 2026-07-15

Netsweeper – How Singapore Built a National Scam Prevention Model — consultado el 2026-07-15

Singapore Police Force – Scams and Cybercrime Fell by Almost a Quarter in 2025 — consultado el 2026-07-15

Citar — Evidoria. ScamShield – Plataforma Nacional de Prevención de Estafas con IA. ID persistente: cdb13447-da41-4e80-89bf-fb06a82f5d75.