

El chatbot de IA generativa del Seoul Data Hub para el descubrimiento de datos abiertos en lenguaje natural

AI in the Public Sector · Buena práctica · Corea del Sur

Puntuación de calidad: 60/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

El Data Hub de Seúl usa un chatbot de IA generativa (RAG) para buscar en 8100+ conjuntos de datos abiertos en coreano corriente; en ~2 meses registró 67.300 visitas y 13.800 usuarios activos, y la ciudad reconoce que la precisión todavía necesita mejoras.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-07-30

Seoul Metropolitan Government, Digital City Bureau, Data Strategy Division — consultado el 2026-07-30

Seoul Metropolitan Government announcement — consultado el 2026-07-30

■■■■■■■ (Korea IT Times) coverage — consultado el 2026-07-30

■■STV■■ coverage — consultado el 2026-07-30

Citar — Evidoria. *El chatbot de IA generativa del Seoul Data Hub para el descubrimiento de datos abiertos en lenguaje natural*. ID persistente: 964add9b-9296-4cad-9b67-d671fcb74bf5.