

El bot de IA de la línea 119 de Seúl — el primer sistema de triaje de emergencias asistido por IA de Corea del Sur

AI in the Public Sector · Buena práctica · Corea del Sur

Puntuación de calidad: 47/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

En 2025, el Cuerpo de Bomberos y Protección Civil de Seúl puso a prueba el primer sistema de atención de llamadas asistido por IA de Corea del Sur para su línea de emergencias 119, reduciendo el tiempo de atención en unos 9,6 segundos y clasificando 11.434 llamadas (2.250 emergencias) en sus primeros cuatro meses.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-09-12

Seoul Metropolitan Government / Seoul Fire and Disaster Headquarters — consultado el 2026-09-12

Seoul Metropolitan Government — consultado el 2026-09-12

The Korea Herald — consultado el 2026-09-12

Citar — Evidoria. *El bot de IA de la línea 119 de Seúl — el primer sistema de triaje de emergencias asistido por IA de Corea del Sur*. ID persistente: 3b6f7369-2a6d-4402-914d-76a401a95395.