

El asistente de IA de eUprava en Serbia — Más de 357.000 conversaciones y un quinto asistente, «Radoslav», para prestaciones sociales

AI in the Public Sector · Buena práctica · Serbia

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

La Oficina de Administración Electrónica de Serbia registra 357.000+ conversaciones y un 77% de satisfacción en el asistente de IA de eUprava, y en julio de 2026 lanzó «Radoslav», quinto asistente para cinco programas sociales.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-09

Office for Information Technologies and eGovernment, Republic of Serbia — consultado el 2026-08-09

Tanjug: AI assistant on eUprava portal, 357,000+ conversations — consultado el 2026-08-09

Office for IT and eGovernment: launch of 'Radoslav' social-protection assistant — consultado el 2026-08-09

Rasa customer case study: Serbia eUprava conversational AI — consultado el 2026-08-09

Citar — Evidoria. *El asistente de IA de eUprava en Serbia — Más de 357.000 conversaciones y un quinto asistente, «Radoslav», para prestaciones sociales*. ID persistente: 90c82e43-1c19-4d9d-a100-4eae80e979b3.