

La Tarjeta Social de Serbia — Un Algoritmo de Asistencia Social Respaldado por el Banco Mundial Que Excluyó a un Tercio de los Beneficiarios

AI in the Public Sector · Buena práctica · Serbia

Puntuación de calidad: 40/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

La 'Tarjeta Social' algorítmica de Serbia, respaldada por el Banco Mundial desde 2022, ha excluido de forma desproporcionada a personas romaníes y con discapacidad; en 2025 casi un tercio de los antiguos beneficiarios había perdido las prestaciones, según Amnistía Internacional.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	0/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	0/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-25

Ministry of Labour, Employment, Veteran and Social Affairs (Serbia) / World Bank — consultado el 2026-08-25

Amnesty International — Trapped by Automation (2023) — consultado el 2026-08-25

RFE/RL — Amnesty Faults Serbia, World Bank For 'Stripping' Vulnerable Of Social Assistance — consultado el 2026-08-25

Citar — Evidoria. La Tarjeta Social de Serbia — Un Algoritmo de Asistencia Social Respaldado por el Banco Mundial Que Excluyó a un Tercio de los Beneficiarios. ID persistente: ce0fe76d-767a-460a-9be7-728b88aa3c5c.