

Sistema de Alertas en Tiempo Real de SERNAC — Chile Reduce la Detección de Crisis de Mercado de Semanas a Menos de 24 Horas

AI in the Public Sector · Buena práctica · Chile

Puntuación de calidad: 80/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

El SERNAC chileno construyó un sistema de alertas en tiempo real que usa PLN para analizar 1.700-1.800 reclamos diarios y detectar anomalías, reduciendo la detección de abusos de mercado de semanas a menos de 24 horas — premiado en 2025 por el Banco Mundial/ICPEN.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-02

Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) — Departamento de Estudios e Inteligencia (DEI), Unidad de Inteligencia de Mercado (UIM) — consultado el 2026-08-02

OECD (2026), Generative AI Experimentation in Government — cites SERNAC case — consultado el 2026-08-02

SERNAC obtiene el PAEI por gestión de Alertas de Protección al Consumidor — Ministerio de Economía de Chile — consultado el 2026-08-02

SERNAC gana premio internacional por alertas al consumidor — El Diario Santiago — consultado el 2026-08-02

Citar — Evidoria. Sistema de Alertas en Tiempo Real de SERNAC — Chile Reduce la Detección de Crisis de Mercado de Semanas a Menos de 24 Horas. ID persistente: 5ee0942f-ed54-43d7-8d7a-16dc275dcfe1.