

SERVE — La Ventanilla Única de Registro de Empresas de Timor-Leste

City Innovation Library · Buena práctica · Timor Oriental

Puntuación de calidad: 52/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

La ventanilla única SERVE de Timor-Leste consolidó el registro de empresas en un solo servicio, reduciendo el tiempo para abrir un negocio de 94 días en 2013 a 13 en 2022 (según el BASD) y registrando más de 54.000 empresas de forma acumulada, aunque persisten la burocracia y la informalidad.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured results	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability	2/3
Sustainability / continuity	3/3
Innovation	1/3
Inclusiveness / equity	0/3
Multi-stakeholder collaboration	2/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-08-21

[SERVE, I.P. \(Ministry of Justice, Government of Timor-Leste\), with IFC and ADB technical support](#) — consultado el 2026-08-21

[ADB — Simplifying Business Registration in Timor-Leste](#) — consultado el 2026-08-21

[SERVE official registration statistics](#) — consultado el 2026-08-21

[Government of Timor-Leste reform announcement](#) — consultado el 2026-08-21

Citar — Evidoria. *SERVE — La Ventanilla Única de Registro de Empresas de Timor-Leste*. ID persistente: 1401fd9a-b4f3-4475-b3e0-8dee16254fe6.