

ServiceNow y SENAI-SP — Ruta Estatal de Certificación en IA y Automatización de Procesos en São Paulo

AI in Education · Buena práctica · Brasil

Puntuación de calidad: 27/100

Solidez de la evidencia: Cautelar / limitada

Resumen

ServiceNow y SENAI-SP, la mayor red de formación técnica de América Latina, lanzaron en 2025 en São Paulo una ruta estatal de certificación en IA, automatización de flujos de trabajo y low-code; a mediados de 2026 ya superaba los 1.500 participantes, con 719 egresados y 126 personas certificadas como Administradoras de Sistemas ServiceNow.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of learning impact	1/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	0/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	2/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-09-26

ServiceNow & SENAI-SP (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – São Paulo) — consultado el 2026-09-26

EdTech Innovation Hub — ServiceNow and SENAI-SP partner on AI skills program — consultado el 2026-09-26

Business Wire — ServiceNow and SENAI-SP Launch Statewide AI Skills Program — consultado el 2026-09-26

StockTitan — ServiceNow Opens First Brazil Office, Expands Academic Partnerships — consultado el 2026-09-26

Cloud Wars — ServiceNow Partners with SENAI-SP to Launch AI Skills Training Program — consultado el 2026-09-26

Citar — Evidoria. ServiceNow y SENAI-SP — Ruta Estatal de Certificación en IA y Automatización de Procesos en São Paulo. ID persistente: 0d4b0345-9122-4c1a-bb43-f006d64081d9.