

Shasta — el asistente virtual de IA de la Universidad de Houston para ayuda financiera, admisiones y servicios de secretaría

AI in Education · Buena práctica · Estados Unidos

Puntuación de calidad: 27/100

Solidez de la evidencia: Cautelar / limitada

Resumen

La Universidad de Houston implementó 'Shasta', un asistente virtual de IA que responde preguntas de estudiantes en los sitios de Ayuda Financiera, Admisiones, Servicios Financieros Estudiantiles y Secretaría, con más de 32.000 conversaciones y una tasa de resolución del 82%, reduciendo un 28% el volumen de llamadas a Ayuda Financiera.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	1/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	2/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-09-26

University of Houston, Division of Administration and Finance / University Information Technology — consultado el 2026-09-26

University of Houston: Shasta Chatbot Ready to Answer Your Online Questions — consultado el 2026-09-26

Gravyty case study: From Calls to Clicks — How UH Transformed Student Support with AI — consultado el 2026-09-26

The Daily Cougar: UH launches AI chatbot to support students — consultado el 2026-09-26

Citar — Evidoria. Shasta — el asistente virtual de IA de la Universidad de Houston para ayuda financiera, admisiones y servicios de secretaría. ID persistente: 45be1692-7137-451b-bea4-29871794c450.