

# AI Care de SK Telecom — Monitorización de emergencias por voz para personas mayores que viven solas

Digital Inclusion · Buena práctica · Corea del Sur

Puntuación de calidad: 96/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

## Resumen

AI Care de SK Telecom coloca un altavoz de voz Nugu en los hogares de personas mayores que viven solas, detectando situaciones de peligro y avisando a un centro de atención 24 horas. En su primer año registró 328 llamadas de ayuda, 23 de ellas confirmadas como emergencias médicas derivadas al servicio de rescate 119 de Corea.

## Dimensiones clave

| Dimensión                | Puntuación |
|--------------------------|------------|
| Innovation level         | 4/5        |
| Sustainability (ongoing) | 1/1        |
| Evaluation evidence      | 1/1        |
| Demonstrated reach       | 1/1        |
| Documented learning      | 1/1        |

Evaluated by C-NAPSE

## Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-09-02

SK Telecom — consultado el 2026-09-02

Korea Herald: SK Telecom's AI-based senior care service saves 23 lives since launch — consultado el 2026-09-02

KoreaBioMed: SKT starts 24-hour emergency monitoring service — consultado el 2026-09-02

Citar — Evidoria. AI Care de SK Telecom — Monitorización de emergencias por voz para personas mayores que viven solas. ID persistente: d6260f57-c4e7-41ca-8bd6-ebf6200ca145.