

Smart Sathi — La capa de IA de la línea nacional 333 de Bangladesh

AI in the Public Sector · Buena práctica · Bangladés

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

La unidad a2i de Bangladesh añadió una capa conversacional de IA, Smart Sathi, a su línea nacional 333 en octubre de 2023. La línea subyacente registró 84 millones de llamadas y atendió a 40 millones de ciudadanos en cinco años (PNUD), pero ningún dato independiente aúsla todavía el desempeño propio de la capa de IA.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-08

Aspire to Innovate (a2i), ICT Division, Government of Bangladesh — consultado el 2026-08-08

UNDP — 5 years of national helpline 333 — consultado el 2026-08-08

a2i — National Helpline 333 — consultado el 2026-08-08

Dhaka Tribune — Smart Bangladesh: Bangla virtual assistant Sathi in the offing — consultado el 2026-08-08

Citar — Evidoria. *Smart Sathi — La capa de IA de la línea nacional 333 de Bangladesh*. ID persistente: f2a66b7a-66d0-409f-b8b6-f7c2958ffc3.