

Home Affairs de Sudáfrica actualiza la verificación biométrica con IA y reduce los errores a menos del 1%

AI in the Public Sector · Buena práctica · Sudáfrica

Puntuación de calidad: 67/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

El Departamento de Home Affairs de Sudáfrica actualizó su sistema de verificación de identidad por reconocimiento facial y huella dactilar, usado por la SASSA, el Tesoro Nacional y bancos, reduciendo las tasas de fallo de hasta 50% a menos del 1% y los tiempos de respuesta de 24 horas a casi tiempo real — cifras confirmadas por comunicados oficiales y prensa especializada independiente en biometría.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-07-30

[Department of Home Affairs \(South Africa\)](#) — consultado el 2026-07-30

[gov.za: Home Affairs upgrades critical digital verification system](#) — consultado el 2026-07-30

[Biometric Update: South Africa upgrades biometric verification system](#) — consultado el 2026-07-30

[Tech Africa News: South Africa's identity verification system gets major upgrade](#) — consultado el 2026-07-30

Citar — Evidoria. *Home Affairs de Sudáfrica actualiza la verificación biométrica con IA y reduce los errores a menos del 1%*. ID persistente: 635edecb-4d94-4167-b544-52463ad48090.