

El Ministerio de Justicia de España reduce en 161 días los procedimientos judiciales de cobro de deudas con un piloto de automatización en Murcia

AI in the Public Sector · Buena práctica · España

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

El Ministerio de Justicia ha automatizado 350.000 tareas administrativas y ahorrado 41.000 horas de trabajo con un sistema de IA/RPA implantado en Murcia, reduciendo en 161 días la duración media de los procedimientos monitorios (cobro de deudas), mientras las decisiones judiciales siguen enteramente en manos de los jueces.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-09-21

Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes (Administración de Justicia) — consultado el 2026-09-21

Ministry press release (mpr.gob.es) — consultado el 2026-09-21

El Economista coverage — consultado el 2026-09-21

Citar — Evidoria. *El Ministerio de Justicia de España reduce en 161 días los procedimientos judiciales de cobro de deudas con un piloto de automatización en Murcia*. ID persistente: 5d96d87f-7e06-4fad-824d-12b37002d710.