

La línea «1966» de Sri Lanka — el primer chatbot de servicios al ciudadano totalmente basado en IA del gobierno, desarrollado internamente

AI in the Public Sector · Buena práctica · Sri Lanka

Puntuación de calidad: 27/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

El 6 de noviembre de 2025, el Ministerio de Educación de Sri Lanka lanzó la línea telefónica y el chatbot web «1966», el primer chatbot de prestación de servicios gubernamentales totalmente basado en IA, desarrollado íntegramente de forma interna para guiar a estudiantes, padres y docentes sobre educación vocacional en cingalés, tamil e inglés.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-19

Vocational Education Sector, Ministry of Education, Higher Education and Vocational Education (Sri Lanka) — consultado el 2026-08-19

Ministry of Education, Higher Education and Vocational Education: official launch announcement — consultado el 2026-08-19

The Island: '1966' hotline to guide school leavers toward vocational education — consultado el 2026-08-19

Citar — Evidoria. La línea «1966» de Sri Lanka — el primer chatbot de servicios al ciudadano totalmente basado en IA del gobierno, desarrollado internamente. ID persistente: 8a2100ee-3c9a-41de-9233-4c187c901ebc.