

StateChat — el chatbot empresarial de IA del Departamento de Estado de EE. UU. supera los 62.000 usuarios, con un 90% que declara ahorro de tiempo

AI in the Public Sector · Buena práctica · Estados Unidos

Puntuación de calidad: 80/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

El chatbot empresarial de IA StateChat del Departamento de Estado de EE. UU. pasó de 150 usuarios de prueba a 62.000+ en junio de 2026; una encuesta de 2025 a 2.706 empleados halló que el 90% ahorró tiempo y el 96% lo recomendaría.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	3/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-09

U.S. Department of State — consultado el 2026-08-09

FedScoop: State Department is launching an internal chatbot — consultado el 2026-08-09

ExecutiveGov: State Dept GenAI Playbook Built Around StateChat Rollout — consultado el 2026-08-09

Nextgov/FCW: State's AI chatbot journey started with collaboration — consultado el 2026-08-09

Citar — Evidoria. StateChat — el chatbot empresarial de IA del Departamento de Estado de EE. UU. supera los 62.000 usuarios, con un 90% que declara ahorro de tiempo. ID persistente: 255fbd7c-a897-4aac-8d6a-626a8904a669.