

El Control Federal de Finanzas suizo y los chatbots del Estado — 21 chatbots de IA identificados, sinergias ascendentes que funcionan, pero una red de competencias en IA con pocos recursos

AI in the Public Sector · Buena práctica · Suiza

Puntuación de calidad: 47/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

Los auditores federales suizos inventariaron 21 proyectos de chatbots de IA (de 9 000 a 3 millones de CHF cada uno): hay intercambio de conocimiento ascendente, pero la red de competencias creada en 2021 carece de recursos para coordinar; no se publican beneficios medidos.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-10-14

[Swiss Federal Audit Office \(SFAO/EFK\); Federal Chancellery; Federal Statistical Office; FOITT](#) — consultado el 2026-10-14

[SFAO audit EFK-24181 \(summary\)](#) — consultado el 2026-10-14

[Netzwoche: five chatbots meant to relieve the Federal Administration](#) — consultado el 2026-10-14

Citar — Evidoria. *El Control Federal de Finanzas suizo y los chatbots del Estado — 21 chatbots de IA identificados, sinergias ascendentes que funcionan, pero una red de competencias en IA con pocos recursos*. ID persistente: f5f732c2-3d29-4bec-8da8-fa252912f66e.