

Tengai, el Robot Entrevistador — la Apuesta de Upplands-Bro para Reducir el Sesgo en la Contratación Municipal

AI in the Public Sector · Buena práctica · Suecia

Puntuación de calidad: 47/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

Upplands-Bro se convirtió en el primer municipio del mundo en evaluar una contratación pública con el robot Tengai, eliminando señales de género, edad y apariencia de las primeras entrevistas; un piloto de 2019 con unos 200 candidatos precedió a esa contratación.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-08-19

[Upplands-Bro Municipality \(Upplands-Bro kommun\), with TNG Group and Furhat Robotics](#) — consultado el 2026-08-19

[Upplands-Bro kommun press release](#) — consultado el 2026-08-19

[Chef.se magazine feature](#) — consultado el 2026-08-19

[TNG press coverage](#) — consultado el 2026-08-19

Citar — Evidoria. *Tengai, el Robot Entrevistador — la Apuesta de Upplands-Bro para Reducir el Sesgo en la Contratación Municipal*. ID persistente: 3c79633d-7857-439c-bbe5-4c7bad80092a.