

El chatbot de IA en WhatsApp del Policy Innovation Lab para datos de prestación de servicios generados por la ciudadanía

AI in the Public Sector · Buena práctica · Sudáfrica

Puntuación de calidad: 40/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

El Policy Innovation Lab de la Universidad de Stellenbosch creó un chatbot de WhatsApp con ChatGPT para que la ciudadanía reporte fallos de servicios, como tuberías de agua rotas, mapeando los informes anonimizados por distrito.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-09-12

[The Policy Innovation Lab, Stellenbosch University](#) — consultado el 2026-09-12

[Data to Policy: Using AI chatbots to facilitate public services](#) — consultado el 2026-09-12

[The Policy Innovation Lab, Stellenbosch University](#) — consultado el 2026-09-12

Citar — Evidoria. *El chatbot de IA en WhatsApp del Policy Innovation Lab para datos de prestación de servicios generados por la ciudadanía*. ID persistente: 63bdb9de-c5a0-4fc0-a923-7ca92b22c341.