

The Trevor Project — Servicios digitales de crisis para jóvenes LGBTQ+

Digital Inclusion · Good practice · Estados Unidos

Puntuación de calidad: 96/100

Solidez de la evidencia: Observational / pre–post

Resumen

ONG estadounidense que gestiona líneas de crisis 24/7 por teléfono, SMS y chat para jóvenes LGBTQ+; más de 450.000 contactos en el año fiscal 2024. En 2025 perdió un contrato federal de 26 millones de dólares, con un recorte del 12% de su personal — una prueba real de sostenibilidad.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	4/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-07-09

The Trevor Project — consultado el 2026-07-09

The Trevor Project FY2024 Annual Report (PDF) — consultado el 2026-07-09

Homan et al. 2014, "Social Structure and Depression in TrevorSpace" (ACM CSCW, via PMC) — consultado el 2026-07-09

NBC News: Trevor Project federal funding cut and restructuring (2025) — consultado el 2026-07-09

Citar — Evidoria. The Trevor Project — Servicios digitales de crisis para jóvenes LGBTQ+. ID persistente: 542559f8-8554-4934-9cdf-c6e2be0a3a80.