

Timi — La asistente de IA 24/7 de Timișoara registra 4.000 conversaciones con ciudadanos en su primer mes

AI in the Public Sector · Buena práctica · Rumanía

Puntuación de calidad: 40/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

El Ayuntamiento de Timișoara lanzó "Timi", asistente de IA 24h para citas, solicitudes y reclamaciones, integrada en una plataforma usada por 141.000 residentes. Registró 4.000 conversaciones en su primer mes y fue destacada por Interreg Europe como buena práctica de la UE.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-26

Timișoara City Hall (Primăria Municipiului Timișoara) — consultado el 2026-08-26

Primăria Timișoara — official launch notice — consultado el 2026-08-26

Digi24 — national TV coverage of the pilot — consultado el 2026-08-26

Radio România Timișoara — Interreg Europe recognition — consultado el 2026-08-26

Tion.ro — one-month usage update (4,000 conversations) — consultado el 2026-08-26

Citar — Evidoria. Timi — La asistente de IA 24/7 de Timișoara registra 4.000 conversaciones con ciudadanos en su primer mes. ID persistente: 879bf41b-3898-405f-9cbf-f6a4839730c4.