

Etiquetas NaviLens de TMB — «Señales parlantes» en toda la red de autobuses y metro de Barcelona para personas ciegas y con baja visión

Digital Inclusion · Buena práctica · España

Puntuación de calidad: 56/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

Tras un piloto en febrero de 2018, TMB fue el primer operador de transporte del mundo en desplegar etiquetas NaviLens en toda su red: 9.800 etiquetas (4.600 en autobús, 5.200 en metro) y unas 40.000 lecturas mensuales en 2025 — solo datos de uso, sin estudio de resultados.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	4/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	0/1

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-10-10

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) with NaviLens — consultado el 2026-10-10

TMB — guidance devices for blind people — consultado el 2026-10-10

Catalan News, Aug 2025 — consultado el 2026-10-10

EU Accessible EU Centre — consultado el 2026-10-10

Citar — Evidoria. *Etiquetas NaviLens de TMB — «Señales parlantes» en toda la red de autobuses y metro de Barcelona para personas ciegas y con baja visión*. ID persistente: 5b0713af-3400-468a-8683-93e394fedaac.