

La Comisión de la Función Pública de Tonga Pone a Prueba un Chatbot de IA para Orientación Interna sobre Políticas

AI in the Public Sector · Buena práctica · Tonga

Puntuación de calidad: 27/100

Solidez de la evidencia: Cautelar / limitada

Resumen

En noviembre de 2025, la Comisión de la Función Pública de Tonga lanzó un chatbot de IA piloto, creado internamente por un pasante de Harvard, para dar a funcionarios de RR.HH. y TI de 16 ministerios respuestas instantáneas sobre política de la función pública.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	0/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-08-25

[Public Service Commission, Government of Tonga](#) — consultado el 2026-08-25

[Talanoa 'o Tonga — AI chatbot launched to streamline public service policy guidance](#) — consultado el 2026-08-25

[Government of Tonga Public Service Commission — official site](#) — consultado el 2026-08-25

Citar — Evidoria. *La Comisión de la Función Pública de Tonga Pone a Prueba un Chatbot de IA para Orientación Interna sobre Políticas*. ID persistente: 35493013-477a-480b-b117-6ad57fc52583.