

Traffy Fondue: reporte ciudadano vía LINE para Bangkok

City Innovation Library · Buena práctica · Tailandia

Puntuación de calidad: 81/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

Un chatbot gubernamental en LINE permite a los residentes de Bangkok reportar baches, inundaciones e infraestructura dañada con una foto geoetiquetada. Un estudio revisado por pares sobre 98.000 reportes mostró que el tiempo de resolución bajó de meses a unos dos días, la satisfacción alcanzó el 91%, ahorrando a la ciudad US\$2,14 millones al año.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured results	3/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability	3/3
Sustainability / continuity	3/3
Innovation	2/3
Inclusiveness / equity	1/3
Multi-stakeholder collaboration	3/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-07

National Electronics and Computer Technology Center (NECTEC/NSTDA), with Bangkok Metropolitan Administration — consultado el 2026-08-07

Frontiers in Sustainable Cities (2025 peer-reviewed study) — consultado el 2026-08-07

Bangkok Post: Traffy app hits 1m-case milestone — consultado el 2026-08-07

Wikipedia overview (adoption figures, May 2025) — consultado el 2026-08-07

Citar — Evidoria. Traffy Fondue: reporte ciudadano vía LINE para Bangkok. ID persistente: 03929d24-b221-432c-8644-ff7db944eb44.