

Transantiago (2007) — La reforma «big bang» de buses de Santiago: un fracaso de lanzamiento documentado y años de reparación

City Innovation Library · Buena práctica · Chile

Puntuación de calidad: 52/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

En febrero de 2007 Santiago sustituyó unos 8.000 buses privados por un sistema integrado troncal-alimentador con tarjeta inteligente, sin subsidio operativo previsto. Los problemas del lanzamiento causaron una crisis nacional; las correcciones lograron un servicio satisfactorio a fines de 2009 y financiamiento estatal permanente.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured results	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability	2/3
Sustainability / continuity	1/3
Innovation	2/3
Inclusiveness / equity	1/3
Multi-stakeholder collaboration	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-10-24

[Government of Chile / Ministry of Transport and Telecommunications](#) — consultado el 2026-10-24

[Muñoz & Gschwender \(2008\), Transantiago: A tale of two cities](#) — consultado el 2026-10-24

[Gómez-Lobo \(2012\), The ups and downs of a public transport reform](#) — consultado el 2026-10-24

[Muñoz, Batarce & Hidalgo \(2014\), Transantiago, five years after its launch](#) — consultado el 2026-10-24

Citar — Evidoria. *Transantiago (2007) — La reforma «big bang» de buses de Santiago: un fracaso de lanzamiento documentado y años de reparación*. ID persistente: d74bbb73-f263-4e10-9344-0cb42fe65ed1.