

El sistema multimedia LIS/IS de Trenitalia — un avatar de IA en lengua de señas en las estaciones más concurridas de Italia

Digital Inclusion · Buena práctica · Italia

Puntuación de calidad: 56/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

Desde marzo de 2026, Trenitalia prueba en las taquillas de Milán Centrale y Roma Termini un avatar digital con IA que se comunica en lengua de señas italiana y en lengua de señas internacional, desarrollado junto con la asociación nacional de sordos ENS a partir de 30 señantes y unos 8.000 vídeos de entrenamiento.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	4/5
Sustainability (ongoing)	0/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-09-04

Trenitalia, with Ente Nazionale Sordi (ENS) — consultado el 2026-09-04

ENS: Trenitalia avvia la sperimentazione del Sistema multimediale LIS e IS — consultado el 2026-09-04

ANSA: Informazioni nella lingua dei segni, Trenitalia sperimenta avatar — consultado el 2026-09-04

Citar — Evidoria. *El sistema multimedia LIS/IS de Trenitalia — un avatar de IA en lengua de señas en las estaciones más concurridas de Italia*. ID persistente: 4c888d4b-71bf-4dcb-ad79-e09d94c2d1c7.