

Chatbot de IA y portal de despacho digital de la TSLS — La agencia nacional fiyiana de préstamos estudiantiles automatiza sus servicios de becas

AI in Education · Buena práctica · Fiyi

Puntuación de calidad: 20/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

La TSLS, agencia nacional fiyiana de becas y préstamos estudiantiles, lanzó un chatbot de IA disponible 24 horas, desarrollado internamente con estudiantes de ingeniería de software de la Universidad del Pacífico Sur, junto con un portal digital de despacho de viaje y fianza que redujo el procesamiento de 5-7 días a 1-3 días.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	1/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	1/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-16

Tertiary Scholarships and Loans Service (TSLS); University of the South Pacific (USP) — consultado el 2026-08-16

FBC News: TSLS sets tech benchmark with AI chatbot and portal — consultado el 2026-08-16

Fiji Times: TSLS streamlines scholarship services — consultado el 2026-08-16

Citar — Evidoria. Chatbot de IA y portal de despacho digital de la TSLS — La agencia nacional fiyiana de préstamos estudiantiles automatiza sus servicios de becas. ID persistente: 268d8089-f2fe-498c-9ba0-268f2254176d.