

U Ask — el Asistente de IA Generativa de Todo el Gobierno de los EAU, Ampliado a Más de 57 Idiomas

AI in the Public Sector · Buena práctica · Emiratos Árabes Unidos

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

La TDRA de los Emiratos integró un asistente de IA generativa, 'U Ask', en el portal federal u.ae en 2023 para ayudar a los ciudadanos a orientarse en los servicios públicos en árabe e inglés; una actualización de 2024 lo amplió a más de 57 idiomas, aunque la TDRA no ha publicado cifras de uso ni de precisión.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-09-23

Telecommunications and Digital Government Regulatory Authority (TDRA) — consultado el 2026-09-23

TDRA press release — Phase 2 rollout — consultado el 2026-09-23

Telecompaper coverage — consultado el 2026-09-23

u.ae — Artificial intelligence at the UAE government — consultado el 2026-09-23

Citar — Evidoria. *U Ask — el Asistente de IA Generativa de Todo el Gobierno de los EAU, Ampliado a Más de 57 Idiomas*. ID persistente: 197c8249-86e2-4d32-8ab7-ff6180f2d667.