

Los primeros agentes de IA agéntica federales de los EAU — Compras, auditoría fiscal, atención al cliente y soporte informático

AI in the Public Sector · Buena práctica · Emiratos Árabes Unidos

Puntuación de calidad: 13/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

En un retiro nacional en mayo de 2026, los EAU pusieron en marcha sus primeros cuatro agentes de IA —compras, auditoría fiscal, atención ciudadana y soporte informático—, primer paso de un plan para convertir el 50% de los servicios en operaciones con IA en dos años.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	0/3
Transferability / demonstrated replication	0/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-02

UAE Prime Minister's Office and Ministry of AI, Digital Economy and Remote Work Applications — consultado el 2026-08-02

UAE Media Office — Mohammed bin Rashid attends national retreat — consultado el 2026-08-02

The National — UAE launches first batch of AI agents — consultado el 2026-08-02

Khaleej Times — UAE rolls out 4 AI agents to run public services — consultado el 2026-08-02

BY BANKS Perspectives — The UAE Agentic AI Mandate and the Readiness Gap — consultado el 2026-08-02

Citar — Evidoria. Los primeros agentes de IA agéntica federales de los EAU — Compras, auditoría fiscal, atención al cliente y soporte informático. ID persistente: cf28101e-c9c1-4761-ada2-2f0c11e71054.