

UCABee — chatbot administrativo con IA generativa en la Universidad Católica Andrés Bello (Venezuela)

AI in Education · Good practice · Venezuela

Puntuación de calidad: 27/100

Solidez de la evidencia: Cautelar / limitada

Resumen

La universidad venezolana UCAB lanzó en febrero de 2026 UCABee, un chatbot de IA generativa para consultas de matrícula, aranceles y horarios. Sustituye un canal con cerca de 6.175 solicitudes al mes; el personal apunta a un 90% de resolución automatizada.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	2/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-07-06

Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) / En3D Venezuela — consultado el 2026-07-06

El Ucabista: 'UCABee', el chatbot de la UCAB que optimiza la atención al usuario — consultado el 2026-07-06

Cambio Digital OnLine: UCAB desarrolló aplicativos con IA para apoyar la educación, la manufactura y el comercio — consultado el 2026-07-06

Citar — Evidoria. UCABee — chatbot administrativo con IA generativa en la Universidad Católica Andrés Bello (Venezuela). ID persistente: a2d5657a-ae6c-451d-ad12-db2478426f53.