

Tarifas sociales de banda ancha y móvil en el Reino Unido — precios para hogares de bajos ingresos supervisados por Ofcom, con un 8,6 % de adopción

Digital Inclusion · Buena práctica · Reino Unido

Puntuación de calidad: 88/100

Solidez de la evidencia: Sólida

Resumen

Las tarifas sociales ofrecidas por los operadores (unas 12–20 £/mes) pasaron de 3 operadores en 2020 a más de 30, pero solo 532 000 hogares (≈8,6 % de los elegibles) las usaban en junio de 2025; el 70 % de los hogares elegibles desconoce su existencia.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-10-21

Ofcom / UK broadband and mobile providers — consultado el 2026-10-21

Choose — Social tariff uptake still below 10% (27 Feb 2026) — consultado el 2026-10-21

ISPreview — Ofcom find 532,000 UK homes taking social broadband and mobile tariffs (Feb 2026) — consultado el 2026-10-21

Citar — Evidoria. Tarifas sociales de banda ancha y móvil en el Reino Unido — precios para hogares de bajos ingresos supervisados por Ofcom, con un 8,6 % de adopción. ID persistente: a9b11234-4ec5-45c8-8239-2e97f68f93f0.