UPI 123PAY — El UPI sin internet de la India para teléfonos básicos y la fricción de registro que frenó su adopción

Digital Inclusion · Buena práctica · India

Puntuación de calidad: 56/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

Lanzado por el RBI en marzo de 2022, UPI 123PAY permite a unos 400 M de usuarios de teléfonos básicos pagar por IVR, llamada perdida, app o sonido, sin internet. El trabajo de campo halló interés real pero baja adopción, por los OTP y fallos de diseño.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	4/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	0/1
Documented learning	1/1

Evaluado por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-11-12

National Payments Corporation of India (NPCI) — consultado el 2026-11-12

MicroSave Consulting — UPI 123PAY analysis (2023) — consultado el 2026-11-12

3ie — Digital financial inclusion through UPI: community-driven initiative (2026) — consultado el 2026-11-12

Inc42 — RBI launches UPI123Pay for feature phones (2022) — consultado el 2026-11-12

Citar — Evidoria. *UPI 123PAY — El UPI sin internet de la India para teléfonos básicos y la fricción de registro que frenó su adopción*. ID persistente: 131a04c0-b76d-4015-a45c-855f794f94d4.