

El Asistente Virtual Nacional de Vietnam Guía a 1,5 Millones de Funcionarios en una Reforma Administrativa de Dos Niveles

AI in the Public Sector · Buena práctica · Vietnam

Puntuación de calidad: 60/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

Construido por Viettel AI para la Agencia Nacional de Transformación Digital de Vietnam, el Asistente Virtual para funcionarios públicos cubre 2.700 tareas en 19 áreas provenientes de 28 decretos, lanzado cuando 1,5 millones de funcionarios pasaron a una nueva estructura de gobierno local de dos niveles.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-22

Viettel AI / Cuc Chuyen doi so Quoc gia (National Digital Transformation Agency) / Bo Khoa hoc va Cong nghe — consultado el 2026-08-22

Phap Luat TP.HCM - Tro ly ao giup can bo cong chuc tra cuu 2.700 nhien vu tuc thi — consultado el 2026-08-22

VietNamNet - Viettel duoc giao nghien cuu phat trien tro ly ao cho can bo, cong chuc — consultado el 2026-08-22

Tuoi Tre - Bat ngo voi tro ly ao giup can bo cong chuc tra cuu 2.700 nhien vu tuc thi — consultado el 2026-08-22

Citar — Evidoria. *El Asistente Virtual Nacional de Vietnam Guía a 1,5 Millones de Funcionarios en una Reforma Administrativa de Dos Niveles*. ID persistente: b9bd5101-f28e-42e0-a69a-47479ef0d3fe.