

Asistente virtual para jueces — La herramienta nacional de IA del Tribunal Popular Supremo de Vietnam para la investigación jurídica

AI in the Public Sector · Buena práctica · Vietnam

Puntuación de calidad: 60/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

Lanzado en abril de 2022 por el Tribunal Popular Supremo de Vietnam con el Grupo Viettel, el asistente virtual de IA para jueces ha atendido casi 6 millones de consultas jurídicas, con 10.000-15.000 al día, ahorrando unos 37.000 millones de VND (1,45M USD) al año.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-20

Supreme People's Court of Vietnam / Viettel Group (Viettel AI) — consultado el 2026-08-20

Viettel Solutions — nationwide launch and training press release — consultado el 2026-08-20

VietnamPlus (Vietnam News Agency) — usage and savings figures — consultado el 2026-08-20

Citar — Evidoria. Asistente virtual para jueces — La herramienta nacional de IA del Tribunal Popular Supremo de Vietnam para la investigación jurídica. ID persistente: c5db45f6-9d8d-4029-812e-be8e2c63aca1.