

El pipeline de IA de VNPT — El sistema de visión por computadora y RPA de Ciudad Ho Chi Minh para trámites administrativos

AI in the Public Sector · Buena práctica · Vietnam

Puntuación de calidad: 27/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

El pipeline de IA de VNPT en Ciudad Ho Chi Minh usó visión por computadora y RPA para clasificar solicitudes ciudadanas; los medios estatales informaron 10.000-13.000 trámites diarios, ahorrando más de 1.400 horas de trabajo al día, sin auditoría independiente publicada.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	0/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	0/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-05

Vietnam Posts and Telecommunications Group (VNPT), with Ho Chi Minh City People's Committee — consultado el 2026-08-05

VietnamPlus (Vietnam News Agency) — consultado el 2026-08-05

VTV Money — consultado el 2026-08-05

Citar — Evidoria. *El pipeline de IA de VNPT — El sistema de visión por computadora y RPA de Ciudad Ho Chi Minh para trámites administrativos*. ID persistente: 52dc0b10-74f0-4dfd-a702-2e00628cc4ed.