

Vodacom Specific Needs — Programa multicanal de inclusión digital para clientes con discapacidad (Sudáfrica)

Digital Inclusion · Buena práctica · Sudáfrica

Puntuación de calidad: 72/100

Solidez de la evidencia: Sólida

Resumen

El programa Specific Needs de Vodacom ofrece desde 2004 productos accesibles a clientes con discapacidad y personas mayores en Sudáfrica: un Servicio Nacional de Retransmisión gratuito para sordos, el teléfono Blindshell Classic 2 y paquetes a medida.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	0/1
Documented learning	1/1

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-08-23

[Vodacom Group](#) — consultado el 2026-08-23

[Vodacom debuts National Relay Service \(VanillaPlus\)](#) — consultado el 2026-08-23

[CIPESA — Access Denied: How Telecom Operators in Africa Are Failing Persons With Disabilities](#) — consultado el 2026-08-23

Citar — Evidoria. *Vodacom Specific Needs — Programa multicanal de inclusión digital para clientes con discapacidad (Sudáfrica)*. ID persistente: 6f495257-eeef-4de8-8af9-be8ea78e8b2a.